AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

"PROMOCIÓN FIN DE AÑO 2026 MASTERLUB" – "JUEGO ENERGÍA EN RUTA"

En cumplimiento de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012 y sus normas reglamentarias, compiladas en el Decreto 1074 de 2015, que desarrollan el derecho de habeas data, solicitamos su autorización previa, expresa e informada para que ORGANIZACIÓN TERPEL S.A., identificada con NIT 830.095.213-0, con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C. (en adelante, "Terpel"), en calidad de Responsable del Tratamiento, directamente o a través de EVENTOS EFECTIVOS Y PRODUCCIONES S.A.S., identificada con NIT 830.103.156-4 (en adelante, "Eventos Efectivos"), en calidad de Encargado del Tratamiento que actúa por cuenta y bajo las instrucciones de Terpel, pueda recolectar, almacenar, archivar, copiar, analizar, usar, consultar, transmitir y, en los casos aquí previstos, transferir los datos obtenidos con su registro autónomo y voluntario (nombres y apellidos, número de cédula, número de teléfono celular, correo electrónico y placa del vehículo, así como el número de la factura de compra y la información sobre su participación y puntaje) en la "PROMOCIÓN FIN DE AÑO 2026 MASTERLUB" y en el "Juego Energía En Ruta" (en adelante, la "Promoción"), con las finalidades que se indican a continuación, todas relacionadas con las actividades de Terpel y el ejercicio de su objeto social. Las finalidades señaladas en los literales a), b), e), h), i), j), k) y l) son necesarias para la participación en la Promoción y la entrega de los premios. Las finalidades señaladas en los literales c), d), f) y g) son facultativas y solo serán aplicables si el Titular las autoriza mediante la casilla independiente prevista al final de este documento; su no aceptación no impedirá la participación en la Promoción. Las finalidades son las siguientes: a) Almacenar mi información personal en las bases de datos físicas y/o automatizadas de Terpel; b) Verificar y/o actualizar mi información contactándome a través de correo físico o electrónico, mensajes de texto MMS/SMS, Whatsapp, telefónicamente, o mediante cualquier aplicación de mensajería instantánea; c) Enviarme correspondencia física, correos electrónicos, mensajes de texto MMS/SMS, Whatsaap o a través de aplicaciones de mensajería instantánea, o realizar contacto telefónico en desarrollo de actividades publicitarias, promocionales, de mercadeo (principalmente para planes de fidelidad y relacionales), de ejecución de ventas o estudios de mercado enfocados a la actividad de distribución de combustibles líquidos, GNV, Lubricantes, aditivos, energía eléctrica o prestación de servicios complementarios por parte de Terpel a través de sus diferentes formatos complementarios tales como tiendas de conveniencia, lavado y lubricación y demás que de acuerdo a la ley puedan ser ofrecidos en una estación de servicio, ofrecer productos y/o servicios propios de Terpel o de aliados comerciales que ofrezcan beneficios a los clientes de Terpel. Conozco que el envío o contacto conmigo lo podrá realizar Terpel y/o su(s) aliado(s) comercial(es) o encargados del tratamiento de datos directamente, esto último para lo cual autorizo a Terpel compartir mi información personal a dichos terceros. Los contactos con fines comerciales o publicitarios se realizarán únicamente a través de los canales autorizados por el Titular, con la frecuencia y en los días y horarios permitidos por la Ley 2300 de 2023; d) Realizar acciones de inteligencia de negocios, big data, creación de ofertas a la medida, prospectiva y analítica, realizar encuestas de satisfacción, investigación y tendencias de mercado; identificar trazabilidad y patrones de consumo con fines estadísticos; entendimiento de perfiles, rutas de navegación, seguimiento de marcas y demás comportamientos del titular, generación de estudios e informes institucionales internos y externos, presentaciones de voceros (representantes legales, apoderados, presidente, vicepresidentes y empleados de Terpel) frente a diferentes órganos societarios y corporativos o ante autoridades, campañas externas de mercadeo, campañas de comunicaciones internas, publicación de documentos institucionales sobre información de la empresa; e) Conservar mi información para fines históricos y/o estadísticos y/o para cumplir con obligaciones contables, comerciales, tributarias y/o las demás aplicables y relacionadas a la conservación de información y documentos se refiere; f) Compartirla con terceros aliados, proveedores

y sociedades del mismo grupo empresarial ubicadas dentro o fuera del país, en particular para la realización de actividades de conocimiento al cliente, relacionamiento comercial o publicitario y gestión de ventas; g) Transferencia nacional y/o internacional y transmisión nacional y/o internacional de datos a terceros con quienes realice alianzas relacionadas con su objeto social, contrate estudios o les encargue el tratamiento de datos; h) Mantenimiento por sí mismo o a través de un tercero, de las bases de datos; i) Para que la sociedad Eventos Efectivos y Producciones S.A.S, en calidad de Encargado del Tratamiento y por cuenta de Terpel, aloje la base de datos de participantes, opere la plataforma del Juego, el formulario de registro y el Ranking, y me contacte a través de correo físico o electrónico, mensajes de texto MMS/SMS, Whatsapp, telefónicamente, o mediante cualquier aplicación de mensajería instantánea con relación a la coordinación y gestión de la Promoción, así como para la coordinación y gestión de la entrega de premios, durante la vigencia de la Promoción y hasta los treinta (30) días calendario siguientes a su finalización; j) Publicar en el sitio web www.promocionesmasterlub.com el Ranking y los ganadores de cada Corte, identificándome únicamente con mi primer nombre y primer apellido, Ciudad, el Centro de Lubricación Masterlub, la categoría, el puntaje obtenido k) Verificar la validez de la factura de compra en el sistema de ventas de Terpel y mi registro en el programa de fidelización Vive Terpel, para la validación de mi participación y la entrega y redención del premio; y l) Atender peticiones, quejas y reclamos relacionados con la Promoción. Para efectos de la Promoción, Terpel no solicitará datos sensibles ni datos de niños, niñas o adolescentes, en tanto la Promoción está dirigida exclusivamente a personas mayores de dieciocho (18) años.

Los derechos que le asisten conforme a la ley al Titular de los datos son los siguientes: a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado; b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable o al Encargado del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012; c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen; e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. Así mismo, el Titular podrá revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato en cualquier momento, siempre que no exista un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos, de conformidad con la Sentencia C-748 de 2011 de la Corte Constitucional y el artículo 2.2.2.25.2.6 del Decreto 1074 de 2015; f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento en cualquier momento, cada vez que se requiera y cada vez que existan modificaciones sustanciales de las políticas de tratamiento de información que motiven nuevas consultas. g) Presentar consultas, peticiones y quejas en torno al manejo dado por la entidad a su información personal y en general al ejercicio del Hábeas Data.

Conozco que Terpel me ha informado que podré ejercer mis derechos por medio de ces@info.terpel.co, la página web www.terpel.com y/o llamando al #462, o mediante comunicación dirigida a la dirección física Carrera 7 # 75 - 51, Bogotá en la ciudad de Bogotá. Además, podré conocer y obtener mayor información sobre el tratamiento de mi información personal a través de la Política de Tratamiento de la Información de Terpel publicada en la página www.terpel.com o en www.promocionesmasterlub.com

Los datos personales recolectados con ocasión de la Promoción serán tratados durante el periodo de tiempo en que se mantengan las finalidades del tratamiento en cada base de datos o aquel requerido de acuerdo a las normas contractuales, contables, comerciales, tributarias, o cualquiera aplicable según la materia, sin exceder de diez (10) años contados a partir de la finalización de la Promoción, término de conservación de los documentos comerciales previsto en el artículo 28 de la Ley 962 de 2005. Respecto de las finalidades facultativas, los datos se tratarán mientras el Titular no revoque la autorización. Le informamos que puede consultar la Política de tratamiento de la Información de Terpel en la página www.terpel.com, que contiene los lineamientos, directrices, y procedimientos sobre el tratamiento de la información de terceros por parte de Terpel y la forma de hacer efectivos sus derechos, consultas y solicitudes de supresión de datos. Así mismo podrá consultar allí cualquier actualización a dicha política.

Al dar clic en la casilla "ACEPTO/AUTORIZO EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES" de este formulario usted autoriza a Terpel, directamente o a través de Eventos Efectivos como Encargado del Tratamiento, para tratar sus datos personales con las finalidades necesarias señaladas en los literales a), b), e), h), i), j), k) y l) de este documento. Al dar clic adicionalmente en la casilla independiente "ACEPTO EL TRATAMIENTO DE MIS DATOS PERSONALES PARA FINES COMERCIALES Y PUBLICITARIOS", usted autoriza el tratamiento de sus datos para las finalidades facultativas señaladas en los literales c), d), f) y g). Ninguna de las casillas estará premarcada. En línea con lo anterior y en cumplimiento de la normatividad aplicable, le informamos que puede consultar antes de autorizar el tratamiento de datos personales el texto en virtud del cual la otorga en el siguiente link www.promocionesmasterlub.com en este link le informamos: las finalidades de tratamiento de sus datos, sus derechos como titular de la información, la política de tratamiento de datos personales y canales de comunicación en caso de tener peticiones, quejas y/o reclamos.